


הנחיות לפתיחת פניה ל- MyMta


על מנת לפתוח פניה, יש להיכנס ל[מידע-נט](#).


לאחר הזנת שם משתמש וסיסמא יש להיכנס ל- MYMTA < פניה חדשה



שלום ג'ורג' קלוני


MYMTA
הודעות ומסמכים
הרשמה לבחינות מיוחדות
שכר לימוד
אתרי קורסים
בחינות וציורים
מערכת שעות
רישום לקורסים


➔ פנייה חדשה
צירוף קבצים לפניה קיימת






















מערכת שעות	
תאריך ושעה	
04/06/2021 כל היום	

הודעות	
תאריך ושעה	קותרת
16:59 02/06/2021	 אישור המערכת על קבלת פנייה קלוני ג'ורג'

כעת יש לבחור את נושא הפניה:


שלום ג'ורג' קלוני

MYMTA
הודעות ומסמכים
הרשמה לבחינות מיוחדות
שכר לימוד
אתרי קורסים
בחינות וציורים
מערכת שעות
רישום לקורסים

פנייה חדשה

פרטים לבחירה בעת ביצוע פניה

-- נא לבחור --

054-7289315 קשר ליצירת קשר
נוסף ליצירת קשר

שכר לימוד - בירור מצב החשבון ואפשרויות התשלום
התנסויות (סיעוד)

רישום לקורסים, בחינות

בקשה למעבר בין תכניות ומסלולי לימוד, ועדות סטודנטים, תקנון

לימודי אנגלית לפטור, מבחן אמיר"ם

נושא השירות

שם הפונה קלוני ג'ורג'

תיאור *

ביצע

לאחר בחירת נושא הפניה יש למלא מלל חופשי.

בצע

בסיום יש ללחוץ על כפתור

פרטים לבחירה בעת ביצוע פניה

נושא השירות

שם הפונה קלוני ג'ורג' טלפון ליצירת קשר טלפון נוסף ליצירת קשר

תיאור *
 שלום,
 אני לא מצליחה להרשם לקורס מס' 67114
 אודה לטיפולכם

בחר סוג מסמך

קובץ מצורף **בחר קובץ**

(אם ברצונך לצרף יותר מקובץ אחד, אז אחרי הקובץ הראשון יש להיכנס לתפריט "צירוף קבצי
 PNG, DOC, DOCX, RTF, PDF, PPT, PPTS, PPTX, doc, docx, pdf, tiff, jpeg, bmp, gif
 גודל קובץ מקסימלי: 5MB

בצע

ניתן לצרף קובץ לפניה ע"י לחיצה על כפתור "בחר קובץ". במקרה הצורך ניתן לצרף קבצים נוספים.

לאחר אישור הפנייה ע"י לחיצה על כפתור "בצע", מתקבל אישור אוטומטי המאשר את משלוח הפנייה לגוף המטפל בהתאם לנושא הפנייה.

פנייה חדשה

תודה שפנית אלינו!

פנייתך בנושא **רישום לקורסים, בחינות התקבלה** בתאריך: 23/06/2021 בשעה: 11:20

הפנייה תיענה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ- 3 ימי עבודה (בבקשות לפטורים או נושאים המועברים להחלטה בוועדה בית ספרית, זמן הטיפול המרבי יעמוד על 21 ימי עבודה) רוצה לעקוב אחר הטיפול בפנייתך? - מספר פנייה למעקב 230265

ניתן לצרף קבצים נוספים לפניה זאת דרך השאלתה "צירוף קבצים לפניה קיימת" או בלחיצה על הכפתור **צרף קובץ**

ניתן לעקוב אחרי התקדמות הטיפול בפנייה באמצעות תפריט "מעקב אחרי פניות" במערכת מידע-נט

צ'רף קובץ

גם בשלב זה ניתן לצ'רף קובץ לפנייה, ע"י לחיצה על כפתור מרגע זה הפנייה עוברת לטיפול.

ניתן לעקוב אחר הפניות בכל עת באמצעות המידע-נט דרך חלון הודעות ומסמכים < מעקב אחר פניות:

מעקב אחרי התקדמות פניות קלוני ג'ורג':

טיפול סיום שגיאה ביטול
 מלל פנייה לסינון: מספר פנייה לסינון: מ-תאריך פנייה: עד-תאריך פנייה:

רשימת הפניות			
סוג פנייה	תאריך פנייה	מספר פנייה באינטרנט	סטטוס
+ פניה כללית ממסודנט - נשלח אל: בקשה למעבר בין תכניות ומסלולי לימוד, ועדות סטודנטים, תקנון	16:19 07/06/2021	229168	טיפול
+ פניה כללית ממסודנט - נשלח אל: אישורי לימודים, בקשה לפטורים	13:33 06/06/2021	229077	סיום
+ פניה כללית ממסודנט - נשלח אל: רישום לקורסים, בחינות	15:54 03/06/2021	228928	טיפול
+ פניה כללית ממסודנט - נשלח אל: רישום לקורסים, בחינות	12:58 03/06/2021	228906	טיפול
+ פניה כללית ממסודנט - נשלח אל: רישום לקורסים, בחינות	16:59 02/06/2021	228840	טיפול

כאשר הטיפול בפנייה מסתיים, ישלח מייל המודיע על כך. ניתן להיכנס למידע-נט לצפות בתשובה.

על מנת שנוכל לטפל בפנייתכם. באופן המהיר והיעיל ביותר, יש לפתוח פניה נפרדת עבור כל נושא.

ניתן לקבל מענה גם בטלפון באמצעות חיוג למספר *6086

בברכה,

צוות MyMta