

המכללה האקדמית תל אביב יפו

מרכז פומבי 01 / לאספקה ולשירותי תחזוקה ותמיכה למערכת לניהול שכר ונוכחות למכללה האקדמית ת"א יפו

לתשומת לבכם נספחים: ג,ג,2,ד,9.3, 13

במכרז זה עודכנו וצורפו למענה זה

טבלת שאלות הבהרה

מס"ד	סעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	התייחסות מכללה
1	עמוד 2, סעיף 2.3	אנא צרפו רשימה של מערכות המכללה אליהן נדרשת המערכת להתממשק.	ראו סעיף 1.9 לנספח א'
2	עמוד 2, סעיף 2.4	אנא אשרו כי במקרה של רכישת שירותי הנוכחות מספק אחר תוודא המכללה כי הנתונים שיאספו באמצעות השעונים יועברו לספק במבנה רשומה המתאים לקליטה במערכת הספק.	מקובל
3	עמוד 3, סעיף 3.5	ספק שהינו חברה ציבורית אינו רשאי להתייחס למחזור ההכנסות השנתי שלו בשנת 2025 לפני פרסום הדו"ח הכספי השנתי של הספק לציבור. הואיל והדו"ח השנתי צפוי להתפרסם לאחר התאריך האחרון להגשת המענה למכרז נבקשם להסתפק באישור מחזור ההכנסות בגין השנים 2023-2024. הערה זו רלוונטית גם לנספח ג' – תצהיר המציע.	מחזור כספי- מחזור ההכנסות השנתי הממוצע של המציע בשנים 2023-2024, על פי הדוחות הכספיים המבוקרים, הוא לכל הפחות 40,000,000 ₪ (ארבעים מיליון ש"ח) ללא מע"מ. על המציע להצהיר על המחזור הכספי במסגרת תצהיר המציע- נספח ג' למסמכי המכרז, ולצרף אישור רו"ח כנדרש בנספח ג'
4	עמוד 5, סעיפים 8.1, 8.5	אנא אשרו כי למעט במקומות בהם קיים מקום ייעודי לחתימת המציע, למשל, בהצהרת המציע, עמ' 11, בסוף נספח ג' – תצהיר המציע בעמ' 36, ובעמ' האחרון של הסכם ההתקשרות, עמ' 60, ניתן לחתום בתחתית כל עמוד אחר של מסמכי המכרז בראשי תיבות.	מובהר כי על המציע לחתום בתחתית כל עמוד של מסמכי המכרז - ניתן לחתום ברשאי תיבות בתחתית העמ
5	עמוד 6, סעיף 9.4.2	אנא אשרו כי בפסקה השניה המתייחסת להגעת נציגי הספק ליום ראיונות במכללה, יש להחליף את "מנהל הלקוח" ב"מנהל השירות והתמיכה".	מקובל
6	עמוד 7, סעיף 9.4.4 ס"ק 2 בטבלה	אנא אשרו כי את המידע המבוקש בסעיף 2 (מס' מכללות ב- 5 השנים שקדמו להגשת ההצעות) יש לפרט בטבלה ג'1 (ולא בטבלה ג'2).	מקובל
7	עמוד 7, סעיף 9.4.4 ס"ק 3 בטבלה	אנא אשרו כי את ניסיון מנהל הפרוייקט יש לפרט בטבלה ג'2 (ולא ג'3).	מקובל
8	עמוד 7, סעיף 9.4.4 ס"ק 6 בטבלה	אנא אשרו כי המכללה תערוך ראיון אישי עם מנהל הפרוייקט ומנהל השירות והתמיכה (ולא עם מנהל הלקוח).	מקובל
9	עמוד 7, סעיף 9.4.4 - כללי	על אף שלפי סעיף 9.4.4 יש לפרט את הגופים השונים הנדרשים לצורך קבלת ציון האיכות בטבלה ג'1, ג'2 או ג'3, לפי העניין, אפיוני הגופים הנדרשים מלכתחילה בטבלאות אלה (לצורך עמידה בתנאי הסף) אינם תואמים את אפיוני הגופים הנדרשים בסעיף 9.4.4 (לצורך ציון האיכות). אנא הוסיפו 3 טבלאות לצורך פירוט הגופים הנדרשים לקבלת ציון האיכות.	דרישות האיכות מהוות דרישות אל מעבר לתנאי הסף ומזכות בניקוד איכות בגין עמידה בהן.
10	עמוד 10, סעיף 13.2	אנא אשרו כי ניתן יהיה לבקש חיסיון לגבי רשימת אנשי הקשר של לקוחות הספק ופרטי ההתקשרות. מדובר במידע סודי של הלקוחות הנמסר למכללה ולעיונה בלבד לצורך הוכחת העמידה בתנאי המכרז.	מקובל

11	עמוד 11, סעיף 15	אנא אשרו כי התשובות לשאלות ההבהרה תנתנה לפחות 10 ימים לפני המועד האחרון להגשת המענה למכרז כדי לאפשר למציעים ללמוד את התשובות ולעדכן במידת הצורך את המענה, כולל הצעת המחיר.	מקובל
12	עמוד 11, סעיף 15	על מנת לאפשר את השתתפות כל נציגי המציע הרלוונטיים בראיונות והצגת המערכת, נבקשם לקבוע את מועד הראיונות והמצגת של המציע ליום 17.03.26 או 22.03.36.	תיאום ראיונות יבוצע בהתאם למסמכי המכרז
13	עמוד 13, נספח א'-פרק 1, סעיף 1.3.6	אנא אשרו, בהתייחס לעובדים ש"קיבלו בעבר שכר", כי הכוונה לעובדים שיועסקו על-ידי המכללה במועד העליה לאוויר והעסקתם תסתיים לפני סיום ההתקשרות עם הספק. עובדים אלה יוכלו, באמצעות מערכת הספק ובמשך החודשיים הראשונים שלאחר סיום העסקתם, לצפות בתלושי השכר ובטפסי 106 שלהם.	מקובל, יבוצע בתיאום עם המכללה
14	עמוד 22, נספח א'-פרק 3, ס"ק 6 בטבלה	אנא אשרו כי ניתן יהיה להגיש את תוכנית העבודה המפורטת בתוך 3 שבועות ממועד ההתקשרות.	מקובל
15	עמוד 23, נספח א'-פרק 3, סעיפים 8(1), (2), (3)	ממשק קלט דורש התאמה למבנה הרשומה של מערכת הספק. אנא אשרו כי הספק יספק את מבנה קובץ הקליטה שלו לספק מערכת השעונים והמכללה תוודא כי הממשק שבאחריות ספק מערכת השעונים יותאם על ידו כנדרש לקליטת הנתונים במערכת הספק.	מקובל
16	עמוד 26, נספח א'- פרק 4, ס"ק 4 בטבלה	אנא אשרו כי ניתן יהיה להקים קריאה בטלפון יעודי, במייל או במערכת קריאות (אך לא בווטסאפ).	מקובל
17	עמוד 27, נספח א'- פרק 4, ס"ק 8 (1) בטבלה	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, לא ניתן לתאם את זמן ההשבתה מול לקוח מסויים. אנא אשרו כי הלקוח יקבל הודעה מראש על השבתה מתוכננת וכי השבתה כאמור תתבצע, בכל מקרה, מחוץ לשעות העבודה המקובלות. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 15.2.2 של נספח 9.10.	מקובל
18	עמוד 27, נספח א'- פרק 4, ס"ק 8 (3) בטבלה	הואיל והשירותים מסופקים באמצעות מערכת אחת לכלל לקוחות הספק, הספק יודיע מראש על כוונתו לבצע עדכון גרסה ויודא כי מועד העדכון ייקבע באופן שייצמצם, ככל האפשר, את הפגיעה בתפעול המערכת, אך לא יתאם את מועד העדכון מול לקוחותיו, לרבות המכללה.	מקובל
19	עמוד 27, נספח א'- פרק 4, ס"ק 10 (1) בטבלה	אנא אשרו כי הגישה לנתונים תתאפשר במהלך כל תקופת ההתקשרות ובמהלך שנה נוספת ממועד סיומה, מכל סיבה שהיא.	מובהר כי על ההצעה לכלול תחנת צפייה (עגינה) לאחר סיום התקשרות ללא מגבלת זמן. ראו סעיף תמחור בנספח ב' הצעת המחיר סעיף 6
20	עמוד 27, נספח א'- פרק 4, ס"ק 10 (2) בטבלה	אנא אשרו כי הספק יאפשר גישה לנתונים, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן במשך השנה שלאחר סיומה, באמצעות תחנת עגינה וקו VPN. הספק אינו אחראי לתחזוקת הקו (הנמצא באחריות ספק שירותי התקשורת).	מובהר כי על ההצעה לכלול תחנת צפייה (עגינה) לאחר סיום התקשרות ללא מגבלת זמן. ראו סעיף תמחור בנספח ב' הצעת המחיר סעיף 6
22	עמוד 40, נספח ד' – תצהיר לפי סעיף 12 ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים	אנא אשרו כי מציע שפנה בעבר למנהל הכללי וקיבל ממנו הנחיות יימחק את שתי החלופות הבאות המופיעות במסמך (המציע 1) אינו מעסיק מעל 100 עובדים/ (2) המציע מעסיק מעל 100 עובדים ומתחייב לפנות למנהל הכללי... שאינן מתאימות למציע כזה. לחלופין, אנא אשרו את תיקון גוף התצהיר לנוסח המצורף כנספח 1.	ראו נוסח מעודכן נספח ד'
23	עמוד 47, נספח ט' - צ'ק ליסט, ס"ק 6 בטבלה	אנא אשרו כי תאגיד ציבורי (שאינו יכול להמציא את רשימת כל בעלי המניות בו) ימציא אישור עו"ד המפרט את שמות בעלי העניין בתאגיד.	מקובל

מקובל	אנא אשרו כי המציע יעמיד לרשות המזמין עמדת צפייה כאמור כל זמן שגרסת התוכנות המשמשות אותה נתמכות על-ידי המציע ולכל הפחות במשך שנה מסיום ההתקשרות.	עמוד 51, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 4.12	24
מקובל	אנא אשרו כי המזמין יוכל לקבל את כל הנתונים בקבצי XL או CSV או פורמט מוסכם אחר.	עמוד 51, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 4.13	25
מקובל תוך שמובהר שהדבר לא גורע מחבות המציע לספק תחנת עגינה/צפייה אשר ניתן יהיה לעשות בה שימוש בכל עת וללא הגבלת זמן.	בהתאם להוראות הדין ולהתחייבויותיה כלפי לקוחותיה, החברה תמחק את נתוני עובדי המזמין שיהיו מאוחסנים אצלה במועד תום ההתקשרות , למעט נתונים המאוחסנים באמצעי גיבוי אשר יימחקו בשלבים, בכל פעם בחלוף 7 שנים למועד סיום הטיפול בהם. יצוין כי על-מנת להבטיח את שלמות הנתונים, החברה איננה מאפשרת שמירת או מחיקת נתונים המשוייכים ללקוח ספציפי, בנפרד מנתוני יתר הלקוחות המשוייכים לאותה תקופה. בהתאם, המחיקה תבוצע, בבוא העת, בו זמנית עבור כלל הלקוחות, ללא קבלת אישור מראש של מי מהלקוחות לביצוע המחיקה.	עמוד 51, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 4.14	26
מקובל	אנא אשרו כי הספק יהיה פטור מהעמדת שירותים כלשהם למזמין ככל שהמזמין יחליט לבצע את שירותי עיבוד השכר שלא באמצעות הספק.	עמוד 51, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 4.16	27
מקובל	אנא אשרו כי הספק יפנה לקבלת אישור המזמין להחלפת מנהל הפרוייקט, מנהל התמיכה והשירות והמיישם. יתר אנשי הצוות המקצועי יוחלפו, ככל שיהיה בכך צורך, בבעלי מיומנויות וניסיון מתאים, לפי שיקול דעתו של הספק.	עמוד 52, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 5.6	28
מקובל	הואיל והספק מתמחר את הצעתו על בסיס תקופת התקשרות מינימלית בת 5 שנים, נבקשכם לאשר כי למעט בניסיונות של הפרת התחייבות או חוסר שביעות רצון מהותית מאופן ביצוע התחייבויות הספק, המזמין לא יסיים את ההתקשרות לפני תום 3 שנים לעליית המערכת לאוויר, וכי הודעת סיום תכנס לתוקפה בתום 120 יום למתן ההודעה.	עמוד 52, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 6.4	29
יעודכנו סעיפים 8.15- 8.16 להסכם ההתקשרות כמפורט להלן: 8.15 על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי תעודכן התמורה ביום 1.1.2028 ובכל 1.1 לשנה העוקבת בהתאם למדד המחירים לצרכן כפי שיתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, באופן שמדד הבסיס לצורך חישוב יהיה מדד המחירים לצרכן ביום 31.12.2026. 8.16 עדכון המדד יחול בכל 1.1 לשנה בתקופת האופציה.	הואיל והספק מתמחר את הצעתו על בסיס העלויות הידועות במועד הגשת הצעתו נבקשכם לאשר כי התמורה תהיה צמודה, על בסיס חודשי, לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן, החל מן המדד הידוע במועד חתימת ההסכם ועד המדד שיפורסם, לאחרונה, לפני הוצאת כל חשבונית.	עמוד 53, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיפים 8.13-8.16	30

<p>יתוקן סעיף 9.3 להסכם ההתקשרות כמפורט להלן: 9.3 הספק מתחייב כתנאי עיקרי ויסודי להתקשרות לציית להוראות כל דין ובכלל זאת להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והתקנות מכוחו, לרבות אך לא רק תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז 2017, וכן לשמור על אבטחת המידע ולשמור את המידע בסודיות. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר, במעמד חתימת הסכם זה הספק יחתום על כתב ההתחייבות לסודיות בנוסח המצורף כנספח 9.3 להסכם, וכן באחריות הספק לוודא כי כל עובד מעובדיו וכל אדם שיש לו נגיעה לביצוע התקשרות זו על ידי הספק, לרבות קבלני/ספקי משנה, יחתום על כתב התחייבות לסודיות</p>	<p>עובדי הספק וקבלני המשנה שלו חתומים על התחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק - המכסה גם מידע סודי של המזמין, והספק אחראי לקיום התחייבותיהם כלפי המזמין. לא ניתן להחתים את העובדים וקבלני המשנה על מאות התחייבויות, כל אחת בנוסח המבוקש על-ידי מי מלקוחות הספק. אנא אישורכם.</p>	<p>עמוד 54, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 9.3</p>	<p>31</p>
<p>סעיף 9.9 להסכם ההתקשרות יעודכן כמפורט להלן: 9.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל מתחייב הספק כי ימלא אחר התחייבותיו בדיני הפרטיות מכוח היותו המחזיק כדין, כהגדרת המונח בדיני הפרטיות על כל המשתמע מכך, של מאגר נתונים של המזמין (להלן "המאגר") לצורך ביצוע התחייבותיו לפי הסכם זה, וכי כל המידע שיימצא במאגר המידע יוחזק ויעובד על ידו בהתאם להוראות על דין ו/או רשות מוסמכת, והוא יפעל בהתאם להוראות הסכם זה בעניין זה כפי שתהיינה מעת לעת. עוד מתחייב הספק כי ביצוע התחייבותיו לפי הסכם זה תואם ויהיה תואם את מטרות המאגר ולא יהיה בכל מעשה ו/או מחדל של החברה משום חריגה או סטייה מכל מין וסוג שהוא ממטרות המאגר, והוראות החוק הנוגעות לניהול ושימוש במאגרי מידע, עיבוד המידע שבהם, ופילוחם, וכי הוא עושה שימוש במידע לרבות מידע רגיש בהתאם להוראות הדין וכל רשות מוסמכת לרבות לעניין הגנת הפרטיות</p>	<p>מאגר המידע הינו בבעלות המזמין והספק אינו אחראי לרישום מטרות המאגר ו/או לביצוע כל דיווח ו/או רישום שאינו באחריות מחזיק מאגר מידע לפי הדין החל. נבקשכם לאשר כי הספק יפעל, בכל הנוגע להחזקת מאגר המידע של המזמין, על-פי הוראות החוק והתקנות ולפי נהלי הספק, כפי שיעודכנו מעת לעת, במטרה להבטיח הגנה מירבית על המידע. יצוין כי כאשר השירותים מועמדים במתכונת של לשכת שירות, לא ניתן להחיל לגבי מאגר המידע של המזמין כללים ונהלים שונים מאלה החלים על יתר מאגרי המידע המוחזקים אצל הספק.</p>	<p>עמוד 54, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 9.9</p>	<p>32</p>
<p>מקובל</p>	<p>הספק התקשר עם קבלן משנה האחראי להעמדת שירותי ההדפסה של תלושי השכר ומסמכים נלווים עבור כלל לקוחות הספק ועם 2 קבלני משנה המספקים לספק שירותי בקרה בתחום אבטחת המידע ואין להם גישה למידע סודי של המכללה. נבקשכם לאשר כי לא יידרש אישור המזמין לשימוש בשירותים אלה.</p>	<p>עמוד 54, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 10.3</p>	<p>33</p>

<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>יצוין כי כי הספק יהיה אחראי, כדון, לנזק שייגרם כתוצאה ישירה ממעשה או עקיפה ממעשה או מחדל של הספק (לרבות עובדיו ומי מטעמו). בנוסף, אגא אשרו כי הספק מחוייב לקיום התחייבויותיו כלפי המכללה. ככל שייגרם למכללה נזק בשל מעשה ו/או מחדל שבאחריות הספק, לרבות בשל תביעת מי מעובדי המכללה ו/או צד שלישי, כי אז תוכל המכללה לממש את זכויותיה כלפי הספק.</p>	<p>עמוד 55, נספח י' – הסכמ התקשרות, סעיף 12.1</p>	<p>34</p>
<p>נוסח סעיף 12.3 להסכמ ההתקשרות יעודכן כדלהלן: 12.3 הספק יפצה את המכללה או מי מטעמה, מיד עם דרישה ראשונה, על כל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שהספק אחראי להם כאמור, וכן ישפה את המכללה או מי מטעמה, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שנדרשו או חויבו לשלם, בעקבות דרישה או תביעה שהוגשה נגדם ואשר האחריות בגינה מוטלת על הספק, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד ובלבד שהמכללה איפשרה לספק לבוא בנעליה ולהתגונן כנגד הטענות ולא תתפשר בכל תביעה ללא הסכמת הספק.</p>	<p>אגא אשרו כי הספק מחוייב לשפות את המכללה (ולא לפצותה) על נזקיה הישירים לרבות סכומים סבירים שתשלם על-מנת להתגונן כנגד תביעה שתוגש נגדה ובלבד (1) שהנזק נגרם כתוצאה ישירה של מעשה ו/או מחדל שבאחריות הספק, כדון, ו-(2) שהמכללה הודיעה לספק על קבלת דרישה לשיפוי, איפשרה לו להתגונן נגדה ולא הגיעה לפשרה עם בעל הדרישה אלא לאחר שקיבלה לכך את אישור הספק, ו-(3) בכל מקרה, אחריותו של הספק לשיפוי המכללה, בגין כל נזקי המכללה, לא תעלה על סך השווה, במצטבר, לסכומים ששולמו על-ידי המכללה לספק בגין 24 חודשי שירות.</p>	<p>עמוד 55, נספח י' – הסכמ התקשרות, סעיף 12.3</p>	<p>35</p>
<p>לא נדרשת הבהרה - נוסח ההסכמ ברור</p>	<p>נושא הפיצויים המוסכמים מוסדר בנספח 18 להסכמ ההתקשרות והערבות מיועדת לאפשר למזמין לגבות את סכום הפיצוי המגיע לו בגין נזקיו. אגא אשרו כי המזמין יגבה באמצעות הערבות, את הסכום שיגיע לו, ככל שיגיע, לפי נספח 18.</p>	<p>עמוד 55, נספח י' – הסכמ התקשרות, סעיף 13</p>	<p>36</p>
<p>לא יהיה שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>אגא אשרו כי הספק יערך ויקיים ביטוח אחריות מקצועית למשך שנתיים, לפחות, ממועד סיום ההתקשרות.</p>	<p>עמוד 56, נספח י' – הסכמ התקשרות, סעיף 14.1</p>	<p>37</p>
<p>לא יהיה שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>אגא אשרו כי תקרת ביטוח האחריות המקצועית, משולבת חבות מוצר, תעמוד על 4,000,000 ₪.</p>	<p>עמוד 56, נספח י' – הסכמ התקשרות, סעיף 14.4</p>	<p>38</p>
<p>מקובל</p>	<p>בהתייחס להפרת זכויות קנין רוחני, אגא הוסיפו "למעט פטנטים".</p>	<p>עמוד 56, נספח י' – הסכמ התקשרות, סעיף 14.4</p>	<p>39</p>
<p>מקובל</p>	<p>אגא אשרו כי עיכוב בהמצאת אישור הביטוח לאחר תום תקופת ביטוח שאינו עולה על 14 יום לא יהווה הפרה של הוראות הסכמ ההתקשרות ובלבד שהכיסוי הביטוחי עמד בתוקפו על אותה עת.</p>	<p>עמוד 57, נספח י' – הסכמ התקשרות, סעיף 14.10</p>	<p>40</p>
<p>מקובל</p>	<p>אגא אשרו כי כאשר הרכבים הרלוונטיים מועמדים לרשות הספק על-ידי חברות לויסינג, היקף הכיסוי הביטוחי לכל רכב ייקבע על-ידי חברות הלוסינג.</p>	<p>עמוד 57, נספח י' – הסכמ התקשרות, סעיף 14.11</p>	<p>41</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>אגא תקנו את הסעיף כמפורט להלן: "הספק מצהיר כי תחול עליו אחריות כדון בכל מקרה של פגיעה, פציעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שיגרמו לספק ו/או לעובדיו ו/או לצד שלישי כלשהו תוך כדי או עקב ביצוע – או אי ביצוע – התחייבויות הספק עפ"י הסכמ זה".</p>	<p>עמוד 57, נספח י' – הסכמ התקשרות, סעיף 15.2</p>	<p>42</p>

<p>מקובל ובלבד שיתאפשר למזמין לעשות שימוש באמצעות הרישיון בתחנת העגינה אף לאחר סיום ההתקשרות בהתאם למסמכי המכרז.</p>	<p>רישיונות השימוש במערכת הספק על רכיביה מוקנים למזמין למטרת קבלת השירותים, למשך תקופת ההתקשרות ולמשך פרק זמן נוסף אחרי סיום ההתקשרות, כפי שייקבע במכרז ובהסכם ההתקשרות. רישיונות אלה מהווים את הנכס העיקרי של הספק ואינם ניתנים להעברה לצד שלישי, לכל מטרה שהיא. אנא אישורכם.</p>	<p>עמוד 58, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 16.3</p>	<p>43</p>
<p>מקובל</p>	<p>בהתקשרות במתכונת של לשכת שירות, שירותי הספק מועמדים למזמין באמצעות מערכת אחת המשמשת את כלל לקוחותיו. כל תוספת למערכת, גם אם פותחה עבור לקוח מסויים ועל חשבונו, ניתנת לשימוש רק כחלק מן המערכת ומועמדת על-ידי הספק לרשות כלל לקוחותיו. נבקשכם להבחין בין מערכת הספק על כל רכיביה, לרבות הטכנולוגיים, כפי שיהיו מעת לעת, ואשר יישארו, כולם, בבעלות הספק, לבין נתוני עובדי המזמין וכל מידע המתייחס למזמין ולעובדיו, שהזכויות בהם הינן ותהיינה, בכל עת, בבעלות המזמין.</p>	<p>עמוד 58, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיפים 16.4, 16.6</p>	<p>44</p>
<p>מקובל</p>	<p>אנא אשרו כי חובת הספק לשפות את המזמין כפופה להתחייבות המזמין להעביר לטיפול הספק כל טענה שתתקבל אצלו, אם תתקבל, בקשר להפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי אגב שימוש במערכת הספק ולפי הוראותיו, ולהסכמתו לא להגיע לפשרה עם בעל הטענה אלא לאחר קבלת אישור הספק.</p>	<p>עמוד 58, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 16.8</p>	<p>45</p>
<p>להלן נוסח מעודכן של סעיף 17 של הסכם ההתקשרות: הספק מתחייב שלא להימצא במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבותיו לאספקה השירותים למכללה בהתאם להסכם זה ולא לעסוק, לטפל או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לו להיות במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים כאמור לעיל, במישרין או בעקיפין ולחתום בעצמו, על הצהרה למניעת ניגוד עניינים בנוסח המצורף כנספח 17 להסכם זה. המציע מתחייב להודיע למכללה, לאלתר, בכתב, על כל נושא או עניין שבטיפולו אשר עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, ולפעול בהתאם להוראות המכללה להסרת ניגוד העניינים, ולרבות להפסקת הטיפול העלול להעמיד אותו במצב של חשש לניגוד עניינים</p>	<p>עובדי הספק מספקים שירותים למאות לקוחות ולא ניתן להחתים אותם על התחייבות אישיות כלפי כל אחד מלקוחות אלה. הספק אחראי לכך שעובדיו אשר יהיו מעורבים בהעמדת שירותים למזמין לא יימצאו בניגוד עניינים. אנא אישורכם.</p>	<p>עמוד 58, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 17</p>	<p>46</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז - ההתחייבות מפורטת בנספח 18 להסכם</p>	<p>אנא אשרו כי התחייבות הספק בסעיף זה כפופה לאמור בסעיף 12 של הסכם ההתקשרות.</p>	<p>עמוד 59, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 18.2</p>	<p>47</p>

48	עמוד 59, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 18.4.1	אנא אשרו כי ספירת 7 ימי העבודה תחל מהיום בו תודיע המכללה לספק, בכתב, על ביצוע הקיזוז.	סעיף 18.4.1 להסכם ההתקשרות יעודכן כדלהלן: 18.4.1 במקרה שבו סבור הספק כי אין הצדקה להטיל עליו פיצוי מוסכם בנסיבות העניין, הוא יהיה רשאי לפנות למכללה בנושא, לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה מהמועד בו נודע לספק על החיוב בפיצוי מוסכם. לפנייה יצורפו מלוא נימוקים והאסמכתאות הרלוונטיות שבידי הספק, לביסוס טענותיו
49	עמוד 59, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 18.4.3	המכללה, כצד מעוניין, איננה זכאית לפסוק סופית במחלוקת שבינה לבין הספק. ניתן לקיים הליך גישור ולאחריו בורות או פניה לערכאה משפטית מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז
50	עמוד 59, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיפים 19.2, 19.1	אנא אשרו כי תנתן לספק התראה סבירה במהלכה יהיה הספק רשאי לפעול באופן שימנע את הנזק או ההפרעה.	אין שינוי במסמכי המכרז
51	עמוד 59, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 19.5	אנא החליפו את 7 הימים הנקובים בסעיף ל- 30 יום שהינם תקופה סבירה לטיפול בבקשה כאמור.	מקובל
52	עמוד 60, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 19.9	לפי הוראות המכרז לרבות הסכם ההתקשרות, הספק נערך לתקופת התקשרות בת 5 שנים לפחות, ומתמחר, בהתאם, את הצעתו. אנא אשרו כי שינוי מהותי בצרכיו של המזמין יהווה סיבה מוצדקת לביטול ההסכם רק לאחר חלוף 3 שנות התקשרות ובכפוף להתראה בת 120 יום. יצויין כי רוב תמורת ההסכם מתומחרת, מלכתחילה, לפי מחיר לעובד, ולפיכך, במקרה של הפחתה מהותית במספר העובדים תקטן, אוטומטית, גם התמורה החודשית.	אין שינוי במסמכי המכרז
53	עמוד 60, נספח י' – הסכם התקשרות, סעיף 21.6	אנא החליפו את אפשרויות המסירה המנויות בסעיף בהודעה בדוא"ל לאנשי הקשר מטעם הצד הנמען. ההודעה תחשב כהודעה שנמסרה ביום העבודה הראשון שלאחר העברתה לנמען.	אין שינוי במסמכי המכרז
54	עמוד 61, נספח 9.3 – שמירת סודיות, סעיף 1	אנא אשרו כי הגדרת "המידע הסודי" לא תכלול מידע שהספק קיבל ו/או שיקבל מצד ג' (שאינו מפר התחייבות לסודיות כלפי המכללה), למעט מידע שהתקבל מצד ג' לבקשת המכללה. יצויין כי הספק מספק שירותים דומים למאות לקוחות ועבור מאות אלפי עובדים ואין לו כל יכולת לוודא כי מי מאלה אינו לקוח ו/או ספק ו/או סטודנט ו/או סטודנט עתידי ו/או מתעניין בלימודים ו/או מצוי בקשרים עיסקיים עם המכללה. לפיכך יש להגביל את התחייבות הספק למידע שהתקבל מהמכללה (או מצד שלישי לבקשת המכללה) ולמידע שנוצר על-ידי הספק עבור המכללה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 4 ו- 12 של מסמך זה.	מקובל
55	עמוד 61, נספח 9.3 – שמירת סודיות, סעיף 2	אנא אשרו כי מידע שיתקבל אצל הספק, במהלך העמדת השירותים, מצד שלישי הרשאי לגלות את המידע האמור – לא יהווה מידע סודי.	מקובל
56	עמוד 62, נספח 9.3 – שמירת סודיות, סעיף 7	אנא אשרו כי הספק יודיע למכללה, לאלתר, על כל אירוע אבטחה חמור, כהגדרתו בתקנות, הנוגע למידע סודי של המכללה. הודעה על אירוע אבטחה שאינו חמור תנתן בהקדם האפשרי.	אין שינוי במסמכי המכרז
57	עמוד 62, נספח 9.3 – שמירת סודיות, סעיף 12	אנא אשרו כי התחייבות הספק לשיפוי בסעיף זה כפופה לסעיף 12 של הסכם ההתקשרות [אחריות ושיפוי].	אין שינוי במסמכי המכרז

<p>ראו נוסח נספח 9.3 מעודכן המצורף לתשובות לשאלות הבהרה. הדרישה רודדה ועל כן מציע שיחתום על הנוסח המקורי יעמוד בתנאי המכרז</p>	<p>אנא השמיטו את הדרישה להתחייבות אישית של החותם לדאוג לקיום התחייבויות החברה לשמירת סודיות ולקבלת אחריות אישית, יחד ולחוד עם החברה, לתוצאות הפרתן. החברה מגישה הצעה למכרז כתאגיד בעל אישיות משפטית נפרדת, ומחוייבת לעמוד בה. ככל שתזכה במכרז – החברה תבצע את התחייבויותיה באמצעות צוות מקצועי שיהיה אחראי כלפי החברה למעשה ולמחדליו, ככל שיהיו, והחברה תהיה אחראית כלפי המכללה במקרה שייגרם לה נזק כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כאמור. לא ניתן לדרוש ממורשה החתימה של החברה, בכיר ככל שיהיה, לקחת עליו אחריות אישית לקיום התחייבויות החברה ועובדיה ולפצות את המכללה, במקרה של הפרה, מתוך נכסיו האישיים.</p>	<p>עמוד 62, נספח 9.3 – שמירת סודיות, פסקה אחרונה</p>	<p>58</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>אנא אשרו כי אחריותו של הספק, כאמור, תחול ככל שהינו אחראי על-פי הדין. כמו כן אנא אשרו כי אחריות הספק כפופה לאמור בסעיף 12 של הסכם ההתקשרות [אחריות ושיפוי].</p>	<p>עמוד 63, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 8.2</p>	<p>59</p>
<p>מובהר כי אין בחתימה כדי לגרוע מחובות המציע על פי דין</p>	<p>אנא אשרו כי לא יידרש אישור להעברת מידע לצדדים שלישיים (כגון המוסד ביטוח לאומי) לצורך ביצוע השירותים.</p>	<p>עמוד 63, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 8.4</p>	<p>60</p>
<p>מקובל</p>	<p>אנא אשרו כי בתוך 30 יום מסיום ההתקשרות יימסר למכללה, לבקשתה, קובץ, בפורמט סטנדרטי, הכולל את המידע אודות עובדי המכללה אשר הוחזק בידי הספק במועד סיום ההתקשרות, בלבד. מאחר והספק יספק את השירותים באמצעות מערכת תוכנות המשרתת את כלל לקוחותיו - לא תתאפשר מסירת קוד מקור, באגים ופגיעויות וכל מידע אחר שיש בו כדי לסכן את המידע הסודי המאוחסן במערכת. כמו כן לא יישארו בידי הספק, באותו מועד, העתקי מסמכים שהופקו לצורך מתן מענה למכרז.</p>	<p>עמוד 64, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 9.1</p>	<p>61</p>
<p>מקובל</p>	<p>אנא אשרו כי כלל נתוני עובדי המכללה שיהיו ברשות הספק במועד סיום ההתקשרות יימחקו על-ידי הספק בתוך 30 יום מקבלת בקשת המכללה, למעט עותק שיוחזק באמצעי גיבוי ואשר יימחק, בשלבים, אחת לשנה, בכל פעם בחלוף שבע שנים מסיום השנה הקלנדרית הרלוונטית אליה מתייחסים הנתונים. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 8 של נספח 9.3 – שמירת סודיות</p>	<p>עמוד 64, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 9.1</p>	<p>62</p>
<p>מקובל</p>	<p>אנא אשרו כי הספק ידווח לאחראי תשתיות מחשב במכללה על כל אירוע אבטחת מידע חמור (כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות) בקשר למידע של המכללה באופן מיידי. הודעה על אירוע אבטחה שאינו חמור תנתן בהקדם האפשרי. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 11.9.16 ו-12 של נספח 9.16.</p>	<p>עמוד 64, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.4.1</p>	<p>63</p>

מקובל	כאמור בשאלת ההבהרה המתייחסת לסעיף 11.4.1, וכנדרש בתקנות - הספק ידווח למכללה על אירוע אבטחת מידע חמור המתייחס למידע של המכללה, מיידית. לא יתאפשר דיווח על חולשה או חשיפה שאותרו במערכת ככל שלא השפיעו על מידע של המכללה מאחר ודיווח כאמור מסכן את כלל לקוחות הספק המקבלים שירותים באמצעות המערכת ואת הספק עצמו. כמובן שהספק מחוייב לטפל במהירות וביעילות בכל חולשה או חשיפה משמעותיות שתאותרנה במערכת, ככל שתאותרנה.	עמוד 64, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.4.2	64
מקובל	הספק ידווח למכללה על אירוע אבטחת מידע חמור המתייחס למידע של המכללה. חשיפת מידע נוסף, כמפורט בסעיף, מסכנת את כלל לקוחות הספק ואת הספק עצמו.	עמוד 64, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.4.3	65
מקובל	הספק מחוייב, כלפי כלל לקוחותיו, לשמירת המידע המאוחסן במערכת, ובמסגרת אחריותו הוא פועל באופן יזום ורציף להגנת בסיס הנתונים והקשחתו. לא ניתן להטיל על הספק אחריות בלא לאפשר לו לפעול לפי שיקול דעתו ולא ניתן ליישם במערכת המשרתת מאות לקוחות הנחיות של לקוח כלשהו הואיל ויישום הנחיות אלה ישליך על כלל המידע המאוחסן במערכת.	עמוד 65, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.5.11	66
מקובל	במסגרת אחריותו לשמירת נתוני עובדי המכללה אחראי הספק לניטור שינויים בבסיס הנתונים. מאחר ונהלי ההגנה על המידע חלים על המידע המאוחסן עבור כלל לקוחות הספק ועל-מנת שלא לסכן לקוחות אחרים, הספק אינו חולק עם לקוח כלשהו מידע לגבי אופן הפיקוח על המידע, לרבות ניטור שינויים.	עמוד 65, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.5.13	67
מקובל	בעקבות גילוי חולשה אבטחתית יבצע הספק עדכון בהקדם האפשרי, וזאת לאחר שבחן את העדכון הנדרש ויודא כי ביצוע העדכון לא יגרום נזק למערכת ו/או לנתונים.	עמוד 65, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.5.13	68
מקובל	אנא אשרו כי הכניסה למערכת תתמוך במנגנון SSO או במנגנון הזדהות חזק יותר (כגון מנגנון תלת שלבי).	עמוד 65, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.9.2	69
מקובל	אנא אשרו יכולת הגדרה היסטוריית סיסמאות של 8 דורות.	עמוד 65, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.9.6	70
מקובל	הספק יעשה את מיטב יכולתו על-מנת לתמוך במשתמשי המערכת גם במצב חירום אך זקוק לזמן התארגנות של עד 48 שעות.	עמוד 66, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.12.2	71

מקובל	עובדי הספק מחוייבים כלפי הספק לשמירת סודיות המידע של כלל לקוחות הספק ובהתאם הם נדרשים לחתום על הסכם לשמירת סודיות כלפי הספק החל על המידע של כלל הלקוחות. לא ניתן להחתים את עובדי הספק על מאות התחייבויות לשמירת סודיות, כל אחת בנוסח המבוקש על-ידי לקוח כלשהו. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 9 של נספח 9.3 – שמירת סודיות.	עמוד 67, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.13.3	72
מקובל	ככל שהכוונה לבעלי הרשאות הגישה למידע מטעם הספק, כי אז, כאמור לעיל, עובדי הספק חתומים על התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע, התחייבות זו מכסה גם מידע סודי של המכללה והספק אחראי כלפי המכללה לקיום התחייבות עובדיו. לא ניתן להחתים עובדים על התחייבויות פרטנית כלפי כל אחד ממאות לקוחות הספק.	עמוד 67, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.13.9	73
מקובל	אנא אשרו כי הוראת סעיף זה לא תחול על ספק המשנה המספק לספק שירותי הדפסת תלושי שכר ומסמכים נלווים ולא תחול על ספקי משנה המספקים לספק שירותי בקרה בתחום אבטחת המידע ואין להם גישה למידע סודי של המכללה. יצוין כי, הספק אחראי לנזקי המכללה, ככל שייגרמו, בשל חשיפת מידע של המכללה ו/או עובדיה, ובמסגרת אחריותו מוודא כי ספקי המשנה עומדים בדרישות מחמירות בכל הנוגע לסודיות ואבטחת מידע. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 9 של נספח 9.3 – שמירת סודיות.	עמוד 67, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיפים 11.13.10, 14.1	74
מקובל	על מנת להבטיח את יעילות הביקורת, מחד, ושמירת המידע הסודי של הספק ולקוחותיו, מאידך, משתתף מנהל אבטחת המידע של הספק בכל אחת מן הביקורות הנערכות על ידי לקוחות הספק. לפיכך, יש לקבוע את מועד הביקורת בתיאום מראש.	עמוד 67, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.14.1	75
אין שינוי במסמכי המכרז	ליקויים שיעלו בביקורת אבטחת מידע יוצגו לספק ויטופלו בתוך פרק זמן סביר שייקבע בהסכמה בין הצדדים. לא ניתן לחייב את הספק לפעול על פי לו"ז שייקבע חד צדדית על-ידי המכללה. בו זמנית, לספק יש אינטרס עליון לטפל בכל ליקוי שיתגלה והמסכן את המידע שבמערכת – בהקדם האפשרי.	עמוד 67, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.14.2	76
סעיף 11.16 לנספח 9.10 להסכם ההתקשרות יעודכן כדלהלן: 11.16. הספק יישם כל דרישה בתחום אבטחת מידע שתועבר אליו מטעם המכללה בהקדם האפשרי ותוך פרק זמן סביר ובתנאי שזו הכרחית כדי לעמוד בהוראות הדין - ובכל מקרה אופן ישומה יעשה בתיאום ובאופן מוסכם עם הספק.	הספק אחראי לאבטחת המידע המאוחסן במערכות הספק, מגדיר ומעדכן את נהלי אבטחת המידע, מציג אותם (בכפוף לסודיות) ללקוחותיו ומתחייב כלפי כלל לקוחותיו לפעול על פיהם. לא ניתן לאפשר ללקוח כלשהו להכתיב לספק דרישות בתחום אבטחת המידע משום שדרישות אלה צפויות להשפיע על כלל הלקוחות שמידע שלהם מאוחסן במערכת.	עמוד 67, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 11.16	77
אין שינוי במסמכי המכרז	אנא אשרו כי התחייבות הספק לפיצוי לפי סעיף זה כפופה להוראות סעיף 12 של הסכם ההתקשרות [אחריות ושיפוי].	עמוד 67, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 13	78

מקובל	בעבודה במתכונת של לשכת שירות לא ניתן לתאם את זמן ההשבתה עם לקוח מסויים. אנא אשרו כי הלקוח יקבל הודעה מראש על זמן השבתה מתוכננת וכי השבתה כאמור תבצע בכל מקרה מחוץ לשעות העבודה המקובלות.	עמוד 68, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 15.2.2	79
מקובל	עדכוני מערכת שאינם עדכוני אבטחת מידע אינם פוגעים בזמינות המערכת ונעשים בסביבת pre-production. עדכוני אבטחת מידע מבוצעים אחת לחודש, בזמן השבתת מערכת, בהודעה מוקדמת ארוכה מראש ומחוץ לשעות העבודה הרגילות. אנא אישורכם.	עמוד 68, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיף 15.4.1	80
אין שינוי במסמכי המכרז	מאחר ומדובר במערכות מורכבות ובמסה עצומה של נתונים, הספק מתחייב כי יעשה את מיטב יכולתו על-מנת: * לאפשר חזרה לפעילות מלאה בהקדם האפשרי ולכל היאחור תוך 48 שעות. * לאפשר אובדן נתונים מינימלי ולכל היותר אבדן נתונים של עד 24 שעות. אנא אישורכם.	עמוד 68, נספח 9.10 להסכם - דרישות תשתית, אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, סעיפים 16.1.1, 16.1.2, 16.1.3	81
מקובל	אנא אשרו כי כאשר גבולות האחריות למקרה ולתקופה זהים ניתן לציין אותם בטור אחד.	עמוד 72, נספח 14 – אישור קיום ביטוחים	82
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקשכם להבחין בין אי עליית הפונקציות העיקריות של המערכת (המתחייבות לצורך ביצוע עיבוד השכר בגין החודש הראשון של שנת 2027) לבין אי עליית פונקציות נלוות, במועד. לעניין אי עליית הפונקציות העיקריות, נבקשכם לאשר כי במקרה של אי עליית המערכת באופן שיאפשר את חישוב שכר ינואר 2027 באמצעות המערכת, מטעמים שבשליטת הספק (היינו – על-אף שהמכללה העמידה לרשות הספק את כל המידע הנדרש בזמן ושתפה איתו פעולה לאורך כל תהליך קליטת המידע ההיסטורי, הקמת והטמעת המערכת), ישלם הספק פיצוי מוסכם בסך השווה ל- 20% ממחיר הקמת הפרוייקט. במקרה של אי עליית המערכת בפברואר 2027 יוגדל סכום הפיצוי ב-10% וכן הלאה, מדי חודש, עד סכום מירבי של 70% ממחיר הקמת הפרוייקט.	עמוד 75, נספח 18 דרישות שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים, סעיף 2	83
אין שינוי במסמכי המכרז	בנושא אבט"מ וסייבר - נבקשכם לאשר כי הספק יטפל באירוע בהתאם למדיניות הספק ולהנחיית הרשויות המוסמכות. בכל מקרה, מצופה כי המכללה תנקוט באמצעים המתאימים להגנת המידע השמור במערכות המכללה, באופן שאירוע שיתרחש, אם יתרחש, במערכות הספק, לא ישפיע על הנתונים השמורים במערכות המכללה.	עמוד 75, נספח 18 דרישות שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים, סעיף 3.2	84
מדדי רמת השירות לאירוע הפרה בהגדרת "התאוששות מאסוך והמשכיות עסקית" - יעודכנו כדלהלן: מדד 1 - חזרה לעבודה שוטפת על המערכת (אתר ראשי או גיבוי), ללא אובדן פונקציונליות ויכולות מערכת – בתוך 12 שעות מדד 2 - אובדן מידע בתהליך אסון/השבתה – עד שעתיים מרגע ההשבתה (אין אפשרות לשחזר שעתיים אחרונות)	בנושא התאוששות מאסון והמשכיות עסקית - נבקשכם לקבוע כי במקרה של אי חזרה לעבודה שוטפת תוך 6 שעות ו/או אבדן מידע העולה על השעתיים האחרונות, ישולם פיצוי בסך 10,000 ₪. במקרה של אי חזרה לעבודה בתוך 12 שעות ו/או אבדן מידע העולה על 10 שעות ישולם פיצוי בסך 20,000 ₪. במקרה של אי חזרה לעבודה בתוך 36 שעות ו/או אבדן מידע העולה על 18 שעות ישולם פיצוי בסך 35,000 ₪. במקרה של אי חזרה לעבודה בתוך 48 שעות ו/או אבדן מידע העולה על 24 שעות ישולם פיצוי בסך 50,000 ₪.	עמוד 76, נספח 18 דרישות שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים, סעיף 3.2	85

<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>הספק יכול להתחייב למועד תחילת הטיפול בתקלה (כנדרש בסעיף) ויכול להתחייב להמשך טיפול בתקלה, בין בשעות העבודה ובין מעבר לשעות העבודה (לפי מידת החומרה של התקלה), אך, עד זיהוי מקור התקלה וניתוח הפעולות שתדרשנה לשם הטיפול בה – אינו יכול להתחייב למועד סיום הטיפול בתקלה. הספק מחייב לעשות את מיטב יכולתו על מנת לסיים את הטיפול בתקלה בהקדם האפשרי, כאשר, בימים המוגדרים קריטיים לחישוב השכר, יפעל הספק לשם כך גם מעבר לשעות העבודה המקובלות. אנא אישורכם.</p>	<p>עמוד 76, נספח 18 דרישות שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים, סעיף 3.3</p>	<p>86</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>בדומה למבוקש לעיל, בספק יכול להתחייב כי יפעל בהתאם לשלבים המפורטים בסעיף וכי יעשה את מיטב המאמצים על-מנת לקצר את זמני התגובה אך אינו יכול להתחייב לזמני התגובה המפורטים בסעיף משום שאלה צפויים להשתנות לפי אופי האירוע. אנא אישורכם.</p>	<p>עמוד 78, נספח 18 דרישות שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים, סעיף 3.3.5</p>	<p>87</p>
<p>מובהר כי במסגרת תחקור כאמור בסעיף 4.1 לנספח 18 לא נדרש הספק להפר את חובותיו כלפי לקוחותיו האחרים</p>	<p>הואיל והספק מטפל, באמצעות המערכת, בנתונים של כלל לקוחות הספק, העברת ממצאי תחקיר שנערך על ידי הספק עלולה לסכן את המידע של הספק עצמו ושל כלל לקוחות הספק. הספק יעמיד לרשות המכללה, בתיאום מראש, כל מידע הצפוי לסייע למכללה ושאינו בו כדי לסכן את הספק ולקוחותיו.</p>	<p>עמוד 78, נספח 18 דרישות שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים, סעיף 4.1</p>	<p>88</p>
<p>סך הפיצוי שישולם על ידי הספק בהתאם להוראות נספח 18 להסכם לא יעלה על 50% מסך התמורה החוזית ששולמה לספק עד למועד ההפרה</p>	<p>בהתייחס לכלל האירועים והפיצויים הנדרשים בנספח, נבקשכם לאשר כי: בכפוף לאמור לעיל, הספק יישא בתשלום הפיצויים המוסכמים הקבועים בטבלה אך לא בכפל פיצוי (למשל: הספק לא יידרש לשלם פיצוי הן בגין השבתת מערכת והן בגין חוסר יכולת לבצע עיבוד שכר במועד, כתוצאה מההשבתת). המכללה תעשה את מיטב יכולתה על-מנת להעמיד לרשות הספק כל מידע וסיוע שיידרש על-מנת לאפשר לספק לעמוד בהתחייבויותיו. בכל מקרה לא ישולמו על-ידי הספק פיצויים בגין כלל האירועים שהתרחשו בשנה קלנדרית אחת בסכום העולה על 50% מן הסכומים שהגיעו לספק בגין אספקת השירותים במהלך אותה שנה.</p>	<p>עמודים 75-78, נספח 18 דרישות שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים- כללי</p>	<p>89</p>
<p>אין שינוי ממסמכי המכרז</p>	<p>נבקש לקבל דחיה בהגשת המענה של שבוע לפחות לצורך בחינת המכרז והכנת מענה מיטבי עבור המזמין</p>	<p>כללי</p>	<p>90</p>
<p>מובהר שלא קיימת מערכת משא"נ</p>	<p>נבקש לדעת עם איזה מערכת משא"נ עובד המזמין ושל איזה ספק</p>	<p>כללי</p>	<p>91</p>

<p>אין שינוי במסמכי המכרז. כל הדרישות בלשונית זו הינן יכולות סטנדרטיות ומקובלות במערכת ניהול נוכחות וניהול תיק עובד אל מול מערכת השכר.</p>	<p>באקסל האיכות לשונית דרישות מודול דיווח אינטרנטי מפורטות דרישות פונקציונליות למערכת משאבי אנוש הכוללות יכולות מתקדמות ורחבות היקף, אשר על פי היכרותנו עם השוק אינן מהוות חלק אינטגרלי מחבילת מערכות לניהול ההון האנושי הסטנדרטיות, אלא קיימות בעיקר במסגרת מערכות ERP אירגוניות רחבות ומורכבות, המשוקקות בדרך כלל כמוצר נפרד ובעלות תמחור שונה מהותית. לאור האמור נבקש הבהרת המזמין בנושאים הבאים: 1. האם הדרישות המפורטות הינן דרישות חובה? 2. נבקש לשקול להסיר את הדרישות מתכולת המכרז על מנת להביא להצעת פתרונות מורכבים ויקרים מעבר לנדרש לצורך מימוש מטרות המכרז 3. לסווג את הדרישות כאופציונלים המקנים יתרון תחת תמחור שאינו לוקח בחשבון את שקלולם כחלק מהצעת הספק הזוכה. להלן עיקרי הסעיפים לצורך הכוונה: אקסל איכות "לשונית דרישות מודול דיווח אינטרנטי" שורות בטבלה 10,13,17,26 ועוד</p>	<p>92 כללי - אקסל איכות</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ככל ולמציע אין את הפתרון בכלל ימלא שנדרש פתרון צד ג' או פתרון פיתוח.</p>	<p>המענה לאקסל האיכות הינו ברמת 3 רובריקות OOB, דורש פיתוח, מוצר צד ג. יחד עם במערכות המציעים יתכן ולא יהיה פתרון מובנה ישיר כמענה לדרישה או שטרם קיים בשלב זה והמציע לא יוכל להתחייב להשלמה. נודה על הוספת מענה כרובריקה רביעית לא קיים והמזמין לא יוכל לטעון בהמשך לספק את הדרישה הנ"ל יצור שקיפות מול המציעים והמזמין.</p>	<p>93 כללי - אקסל איכות</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף הנ"ל הינו אופציונלי בלבד.</p>	<p>ככלל שעוני נוכחות אינם מעסיקי הליבה של המציעים במכרז אשר התמחותם הינה מערכות לניהול ההון האנושי. המציעים יעשו שימוש בקבלני משנה עבור רכישת שעונים והפעלתם ולדעתנו יש מקום ועדיפות להסיר מדרישות מכרז זה את שעוני הנוכחות והמזמין ירכוש בעצמו את השעונים על פי שיקול דעתו המחוייבות של המזמינים תהיה להקים ממשק לשעוני הנוכחות אשר יבחר המזמין.</p>	<p>94 כללי - אקסל איכות</p>
<p>כפי שמוגדר במסמכי המכרז - 6</p>	<p>נבקש לקבל את כמות השעונים הנדרשים על מנת לספק פתרון עבור המזמין</p>	<p>95 כללי - אקסל איכות</p>
<p>כפי שמוגדר במסמכי המכרז, עם זאת ניתן לבחון בשלב האפיון המפורט</p>	<p>דרישות מערכת שעונים נבקש להשמיט את הדרישה בסעיף 8 לטבלה סריקת קוד QR</p>	<p>96 כללי - אקסל איכות</p>
<p>כפי שמוגדר במסמכי המכרז, עם זאת ניתן לבחון בשלב האפיון המפורט</p>	<p>דרישות מערכת שעונים נבקש להשמיט את הדרישה בסעיף 10 לממשק דו כיווני הנתונים הם מהשעון אל מערכת הנוכחות</p>	<p>97 כללי - אקסל איכות</p>
<p>כפי שמוגדר במסמכי המכרז, עם זאת ניתן לבחון בשלב האפיון המפורט</p>	<p>דרישות מערכת שעונים נבקש להשמיט את הדרישה בסעיף 11 הזכאויות מוצגות במערכת ניהול ההון האנושי המוצעת ולא בשעונים</p>	<p>98 כללי - אקסל איכות</p>
<p>כפי שמוגדר במסמכי המכרז, עם זאת ניתן לבחון בשלב האפיון המפורט</p>	<p>דרישות מערכת שעונים נבקש להשמיט את הדרישה בסעיף 13 מתוך הניסיון הקיים והנצבר במאות לקוחות מסכי מגע בשעונים נתקלים בתקלות שברים ובעיות נוספות</p>	<p>99 כללי - אקסל איכות</p>
<p>מחזור כספי- מחזור ההכנסות השנתי הממוצע של המציע בשנים 2023-2024, על פי הדוחות הכספיים המבוקרים, הוא לכל הפחות 40,000,000 ₪ (ארבעים מיליון ש"ח) ללא מע"מ. על המציע להצהיר על המחזור הכספי במסגרת תצהיר המציע- נספח ג' למסמכי המכרז, ולצרף אישור ר"ח כנדרש בנספח ג'</p>	<p>נראה כי ישנה סתירה בין השנים בסעיף 3.5 (2023-2025) לבין סעיף 5 לנספח ג' (2022-2024). אודה להבהרתכם</p>	<p>100 מכרז סעיף 3.5 + סעיף 5 לנספח ג'</p>

101	מכרז סעיף 6	מבוקש כי יובהר כי דרישות הביטוח והתאמת הכיסויים לנדרש מתבצעים על ידי יועצי ביטוח חיצוניים. מבוקש כי המילים: "על רכישת פוליסת ביטוח" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "קיום ביטוחים".	אין שינוי במסמכי המכרז
102	מכרז, סעיף 8.8.6	נבקש הבהרה כי האמור בסעיף 8.8.6 בדבר "הצעה בלתי חוזרת" כפוף להוראת סעיף 10.4 למסמכי המכרז, שלפיה תוקף ההצעה הוא 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.	מובהר כי תוקף ההצעה הבלתי חוזרת מוגבל בהתאם להוראות המכרז
103	מכרז, סעיף 9.4.2; נספח ג', סעיף 10.2	בסעיף 9.4.2 יש התייחסות ל"מנהל הלקוח המוצע" שפרטיו יימסרו בנספח ג' למכרז. בסעיף 10.2 בנספח ג' למכרז נעשה שימוש במונח "מנהל התמיכה והשירות". כמו כן נעשה שימוש בשני המונחים במקומות שונים נוספים במכרז. למען הבהירות, נבקש לאשר כי המונחים "מנהל הלקוח" ו"מנהל התמיכה והשירות" מתייחסים לאותו תפקיד.	מאושר כי מדובר באותו תפקיד
104	מכרז, סעיף 9.4.4 סעיף 1 לטבלת האיכות	בעמוד 3 סעיף 3.10 לצורך עמידה בתנאי הסף על המציעים לציין 3 מוסדות להשכלה גבוהה. ובסעיף הנדון לצורך קבלת ניקוד איכות מקסימלי יש צורך ב - 2 מוסדות להשכלה גבוהה. נבקש הבהרתכם לנושא האיכות כי כל מי שמקיים את תנאי הסף יקבל מקסימום איכות בסעיף זה. ככלל אנו מסבים את תשומת הלב כי כמעט ואין מוסדות להשכלה גבוהה אשר ביצעו שינוי ספק ב - 10 השנים האחרונות עקב כך יהיה קושי למציעים להשתתף בהליך. בנוסף גוף כמו המכללה דומה מאוד למוסדות ציבוריים ולא קיים שוני מהותי בהקמת המערכת בין גוף ציבורי מכללה או מוסד להשכלה גבוהה כך שלדעתנו יש להרחיב את היריעה לגופים ציבוריים ולא דווקא למוסדות להשכלה גבוהה.	מובהר בזאת למען הסדר הטוב כי הדרישה בתנאי הסף בסעיף 3.10 למסמכי המכרז, הינו לניסיון קודם עם מוסדות מוכרים להשכלה גבוהה, בעוד ניקוד האיכות ינתן בגין ניסיון קודם עם מוסדות השכלה גבוהה מתוקצבי ות"ת, ככל שלצורך עמידה בתנאי הסף הציג המציע מוסד השכלה גבוהה מתוקצב ות"ת, ניסיון זה יזכה את המציע בניקוד האיכות בהתאם להוראות המכרז.
105	מכרז, סעיף 9.4.4 סעיף 2 לטבלת האיכות	הסעיף מפנה לתצהיר המציע (נספח ג') טבלה ג'2. יחד עם זאת טבלה ג'2 מתייחסת לפרטים וניסיון מנהל הפרויקט כך שאין תאימות בין הדרישות. אנו מסבים את תשומת הלב כי כמעט ואין מוסדות להשכלה גבוהה ומכללות בפרט אשר ביצעו שינוי ספק ב - 10 השנים האחרונות עקב כך יהיה קושי למציעים להשתתף בהליך המכרזי ובצד המזמין לא יתקיים מיצוי של ההליך התחרותי עקב התנאים המגבילים הקיימים במכרז. גוף כמו המכללה דומה מאוד למוסדות ציבוריים ולא קיים שוני מהותי בהקמת המערכת בין גוף ציבורי מכללה או מוסד להשכלה גבוהה כך שלדעתנו יש להרחיב את היריעה ל - 2 גופים ציבוריים ומוסד להשכלה גבוהה אחד לפחות ולא דווקא למכללות עבור קבלת מקסימום ניקוד איכות.	נספח ג'2 עודכן בהתאם
106	מכרז, סעיף 9.4.4 סעיף 2 לטבלת האיכות	נוסח קריטריון האיכות בשורה 2 לטבלה הנלוות לסעיף 9.4.4. למסמכי המכרז יעודכן כדלהלן: <u>קריטריון לניקוד</u> - מס' מוסדות מוכרים להשכלה גבוהה, בהן ביצע המציע פרויקט החלפה של מערכת אינטגרטיבית לנוכחות ושכר, לרבות ממשקים למערכות המכללה, ב- 7 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז. <u>פירוט</u> - מוסד אחד - 5 נק'; 2 מוסדות ומעלה 10 נק'. לאור האמור מצ"ב נוסח מעודכן של תצהיר ___ למסמכי המכרז.	נוסח קריטריון האיכות בשורה 2 לטבלה הנלוות לסעיף 9.4.4. למסמכי המכרז יעודכן כדלהלן: <u>קריטריון לניקוד</u> - מס' מוסדות מוכרים להשכלה גבוהה, בהן ביצע המציע פרויקט החלפה של מערכת אינטגרטיבית לנוכחות ושכר, לרבות ממשקים למערכות המכללה, ב- 7 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז. <u>פירוט</u> - מוסד אחד - 5 נק'; 2 מוסדות ומעלה 10 נק'. לאור האמור מצ"ב נוסח מעודכן של תצהיר ___ למסמכי המכרז.
107	מכרז, סעיף 9.4.4 סעיף 3 לטבלת האיכות	הסעיף מפנה לתצהיר המציע (נספח ג') טבלה ג'3. יחד עם זאת טבלה ג'3 מתייחסת לפרטים וניסיון מנהל השירות ותמיכה כך שאין תאימות בין הדרישות.	טבלה ג'3 עודכנה בהתאם

108	מכרז, סעיף 9.4.4 סעיף 3 לטבלת האיכות	<p>אנו מסבים את תשומת הלב כי כמעט ואין מוסדות להשכלה גבוהה ומכללות בפרט אשר ביצעו שינוי ספק ב - 10 השנים האחרונות עקב כך יהיה קושי למציעים להשתתף בהליך המכרזי ובצד המזמין לא יתקיים מיצוי של ההליך התחרותי עקב תנאים מגבילים הקיימים במכרז. גוף כמו המכללה דומה מאוד למוסדות ציבוריים ולא קיים שוני מהותי בהקמת המערכת בין גוף ציבורי מכללה או מוסד להשכלה גבוהה כך שלדעתנו יש להרחיב את היריעה ל - 2 גופים ציבוריים ומוסד להשכלה גבוהה אחד לפחות וזאת במהלך 10 שנים אחרונות עבור קבלת מקסימום ניקוד איכות.</p>	<p>נוסח תנאי הסף בסעיף 3.11.1 למסמכי המכרז יעודכן כדלהלן: מנהל הפרויקט – אשר ינהל ויתפעל את כלל פעילויות המציע הזוכה, החל מתחילת תקופת ההתקשרות ועד, לפחות, לסיום תקופת ההתייצבות (כהגדרתה בפרק 3 בנספח א'- השירותים), הינו בעל ניסיון בהובלת לפחות שני פרויקטים מטעם המציע של אפיון, תכנון, יישום והטמעה של מערכת נוכחות ושכר בשני (2) גופים ציבוריים, בחמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז. על המציע לצרף קו"ח מפורטים של מנהל הפרויקט המוצע.</p> <p>נוסח קריטריון האיכות בשורה 3 לטבלה הנילוות לסעיף 9.4.4. למסמכי המכרז יעודכן כדלהלן: קריטריון לניקוד - ניסיון מנהל הפרויקט בהובלת פרויקטים של אפיון, תכנון, יישום והטמעה של מערכת אינטגרטיבית לנוכחות ושכר בגופים ציבוריים (כהגדרתם במכרז), בחמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז. פירוט – 1 גוף ציבורי – 2.5 נק'; 2 גופים ציבוריים – 5 נק'. לאור האמור מצ"ב נוסח מעודכן של תצהיר _____ למסמכי המכרז.</p>
109	מכרז, סעיף 10.7	<p>נבקש לקבל הבהרה בנושא סעיף זה? על פניו נראה כי סעיף זה מעקר את ההליך המכרזי</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>
110	מכרז, סעיף 13.5	<p>נבקש להבהיר כי במקרה שוועדת המכרזים תחליט לאפשר למציעים לעיין בחלקים שהמציע פירט לגביהם שהם חלקים סודיים, היא לא תעשה כן בטרם תודיע על כך זמן סביר מראש למציע, כדי לאפשר לו למצות את זכויותיו להגנה על המידע הסודי שלו.</p>	<p>מקובל</p>
111	נספח א', סעיף 1.2 – מילון מונחים	<p>בהגדרת "שעות נוספות" מצוין כי החישוב נעשה בכפוף ל"הסדר שעות עבודה גמישות הקבוע בנהל זה", ובהגדרת "שעות עודפות" קיימת הפניה ל"שעות העבודה הרגילות הקבועות בנהל זה" (ההדגשה לא במקור). נבקש להבהיר היכן מפורט הנוהל/ההסדר הרלוונטי במסגרת מסמכי המכרז (או לצרפו).</p>	<p>נספח א, עודכן בהתאם</p>
112	נספח א', פרק 3, שורה 7	<p>נבקש להבהיר כי במקרה של עיכוב שאינו באחריות הספק, תאריכי היעד הקבועים בפרק 3 בשורה 7 יעודכנו בהתאם.</p>	<p>סעיף 7 פרק 3 בנספח א' יתווסף המלל הבא: עיכוב שאינו באחריות הספקה יעכב את מנין הימים ובלבד שהמכללה אשרה עובדה זו מראש ובכתב.</p>
113	נספח א', פרק 3, שורה 16	<p>בסעיף 16(4) נקבע כי בסיום תקופת ההתייצבות "לא תהיינה תקלות משביות או חמורות". נבקש להבהיר ולאשר כי לצורך סעיף זה, המונחים "משביות/ חמורות" יתפרשו בהתאם לסיווגי התקלה זמני הטיפול בנספח 18 להסכם (קריטיות/גבוהה/נמוכה), וכי הדרישה היא שלא תהיינה תקלות קריטיות/גבוהות פתוחות שמקורן במערכת שסופקה על ידי הספק ושלא טופלו בתוך זמני הטיפול שנקבעו בנספח 18 להסכם.</p>	<p>סעיף 4.16 הינו - לא תהיינה תקלות קריטיות/גבוהות פתוחות שמקורן במערכת שסופקה על ידי הספק ושלא טופלו בתוך זמני הטיפול שנקבעו בנספח 18 להסכם</p>
114	נספח ב', הצעת המחיר, כללי	<p>בהנחיות הכלליות בנספח הצעת המחיר צוין כי: "הצעת המחיר ... כוללת את כל הוצאות המציע ... לרבות מע"מ", בעוד שבעמודות טבלת הרכיבים, נדרש למלא עלויות "לא כולל מע"מ". נבקש להבהיר כי על המציע לנקוב בהצעת המחיר על כלל רכיביה מחירים ללא מע"מ, וכי התמורה תשולם בהתאם למחירים אלו, בתוספת מע"מ בשיעורו כדין.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. העלויות ימולאו ללא מע"מ התשלום בפועל יבוצע בתוספת מע"מ.</p>

115	נספח ב', הצעת המחיר, כללי	בהנחיות הכלליות בנספח הצעת המחיר צוין כי "כלל המחירים לא יוצמדו למדד". עם זאת, בסעיפים 8.15 ו-8.16 להסכם נקבע כי הצמדת התמורה תעודכן בתחילת תקופת האופציה. נבקש להבהיר כי ההצמדת התמורה למדד תהיה בהתאם לסעיפים 8.15 ו-8.16 להסכם.	יעודכנו סעיפים 8.15-8.16 להסכם ההתקשרות כמפורט להלן: 8.15 על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי תעודכן התמורה ביום 1.1.2028 ובכל 1.1 לשנה העוקבת בהתאם למדד המחירים לצרכן כפי שיתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, באופן שמדד הבסיס לצורך חישוב יהיה מדד המחירים לצרכן ביום 31.12.2026. 8.16 עדכון המדד יחול בכל 1.1 לשנה בתקופת האופציה.
116	נספח ב', הצעת המחיר, מס"ד 2	נבקש להבהיר מהי ההגדרה המחייבת של "עובד" לצורך החיוב החודשי (למשל: כל מקבל תלוש בחודש, מדווח נוכחות בלבד, עובד פעיל בלבד, כולל מרצים/ עובדים שעתיים/ משרות ארעיות/ עובדים בחל"ת), והאם החיוב יהיה לפי מספר תלושים בפועל בכל חודש או לפי מצבת עובדים אחרת.	החיוב יהיה לפי מס' תלושים בפועל בכל חודש.
117	נספח ב' הצעת המחיר	בהתאם למקובל במכרזים לגופים ציבוריים ודומיהם נבקש כי לכל רובריקה בהצעת המחיר ינתן מחיר מקסימלי ומחיר מינימלי.	אין שינוי במסמכי המכרז
118	נספח ג', סעיף 5	נבקש כי הנוסח בסעיף 5 בנספח ג' יתוקן כך שיתייחס למחזור בשנים 2023-2025, בהתאם לדרישת תנאי הסף שבסעיף 3.5 למכרז.	יישור קו-חילן
119	נספח ג' 3	בפסקה הראשונה בנספח ג' 3 הנוסח הוא "ניסיון מנהל השירות והתמיכה במתן שירותי תמיכה..." למען בהירות הניסיון הנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף נבקש להבהיר כי הניסיון הנדרש הוא כאמור בסעיף 3.11.2 למכרז ובסעיף 10.2 לתצהיר - "ניסיון אישי בניהול שירותי תמיכה..." (ההדגשות לא במקור).	נספח ג' 3 יעודכן בהתאם
120	נספח י' הסכם התקשרות סעיפים 8.15+8.16	תקופת הבסיס עומדת על 5 שנים וכל תקופת אופציה עומדת על 4 שנים. נבקש כי השינוי במדד יחול בכל שנה בתחילת שנה בדומה לגופים ציבוריים מקבילים וזאת על מנת למנוע שחיקה של מחירי הספק. במצב הקיים העדכון הראשון יחל לאחר 5 שנות התקשרות ובהינתן סביבה אינפלציונית מחירי הספק ישחקו באופן מהותי.	יעודכנו סעיפים 8.15-8.16 להסכם ההתקשרות כמפורט להלן: 8.15 על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי תעודכן התמורה ביום 1.1.2028 ובכל 1.1 לשנה העוקבת בהתאם למדד המחירים לצרכן כפי שיתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, באופן שמדד הבסיס לצורך חישוב יהיה מדד המחירים לצרכן ביום 31.12.2026. 8.16 עדכון המדד יחול בכל 1.1 לשנה בתקופת האופציה.
121	נספח י' (הסכם). סעיף 12	נבקש כי יובהר שאחריות הספק לנזקים על אחריותו החוזית תוגבל לסך השווה לתמורה החוזית ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, למעט נזקים בגין חובת שיפוי כלפי צד ג', או נזקים הנובעים מרשלנות או כוונת זדון של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
122	נספח י', סעיף 12	סעיף 12.1 מנוסח באופן עמום ועל פניו נעדרת ממנו התייחסות לכך שהמעשה או המחלל נגרמו כתוצאה מהפרת ההסכם או הוראת דין או מי מטעמו. בהתאם נבקש להבהיר כי האחריות היא לנזקים שנגרמו כתוצאה מהפרות ההסכם או כל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
123	נספח י', סעיף 13.3	נבקש הבהרה כי חילוט הערבות כפיצוי מוסכם בגין הפרה יהיה רק במקרה של הפרה שבעקבותיה המכללה ביטלה את ההסכם כדין. בהיעדר תיחום להוראה הגורפת שבסעיף 13.3 - "הפר תנאי מתנאי ההסכם..." היחס בין הנזק שנגרם כתוצאה מההפרה ובין סכום הפיצוי המוסכם עלול להיות בלתי סביר.	אין שינוי במסמכי המכרז

124	נספח י', סעיף 14.4	מבוקש כי גבול האחריות יופחת ל – 6 מיליון ₪. מבוקש כי גבול האחריות יוצג במטבע דולרי בסכום שווה ערך. מבוקש כי לעניין הפרת זכויות קניין רוחני יוחרגו פטנטים וסימני מסחר. יובהר כי יוצג ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' בלבד (מדובר בעצם בהרחבה אבל המינוח הוא ביטול חריג) עד גבול אחריות של 2 מיליון דולר בלבד.	לא מקובל להפחית סכומים. ניתן להציג מטבע דולרי כמובן וניתן להציג ביטול חריג לעניין צדדי ג
125	נספח י', סעיף 14.12	מבוקש כי המילים: "וכן בגין כל אובדן תוצאתי....כאמור" תמחקנה.	לא יהיה שינוי בתנאי המכרז
126	נספח י', סעיף 14.16	מבוקש כי המילים: "ו/או ישות...למזמין" תמחקנה- מדובר בבקשה רחבה שלא תתקבל על ידי חב' הביטוח, נודה כי יפורטו הישיות המשפטיות הרלוונטיות על מנת שיציגו במפורש.	לא יהיה שינוי בתנאי המכרז
127	נספח י', סעיף 14.17	מבוקש כי יובהר שעל אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה.	לא יהיה שינוי בתנאי המכרז
128	נספח י', סעיפים 18.2-18.4; 21.2 להסכם; נספח 18	נבקש להבהיר כי קיזוז פיצוי מוסכם או כל קיזוז לפי ההסכם יבוצע רק לאחר מסירת הודעה בכתב לספק מראש, הכוללת פירוט עילת הקיזוז וסכומו, ומתן אפשרות לספק להתייחס בהתאם למנגנון שבסעיף 18.4 להסכם.	סעיף 18.4.1 להסכם ההתקשרות יעודכן כדלהלן: 18.4.1 במקרה שבו סבור הספק כי אין הצדקה להטיל עליו פיצוי מוסכם בנסיבות העניין, הוא יהיה רשאי לפנות למכללה בנושא, לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה מהמועד בו נודע לספק על החיוב בפיצוי מוסכם. לפנייה יצורפו מלוא נימוקים והאסמכתאות הרלוונטיות שבידי הספק, לביסוס טענותיו
129	נספח י', סעיפים 12, 15.3 ו-16.8	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול בכפוף לכך שהמכללה תודיע לספק על תביעה/דרישה מיד עם היוודע לה, תאפשר לספק לנהל את ההגנה/מו"מ לפשרה, ותשתף פעולה באופן סביר; וכן שהמכללה לא תתפשר ללא הסכמת הספק שלא תימנע אלא מטעמים סבירים.	נוסח סעיף 12.3 להסכם ההתקשרות יעודכן כדלהלן: 12.3 הספק יפצה את המכללה או מי מטעמה, מיד עם דרישה ראשונה, על כל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שהספק אחראי להם כאמור, וכן ישפה את המכללה או מי מטעמה, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שנדרשו או חויבו לשלם, בעקבות דרישה או תביעה שהוגשה נגדם ואשר האחריות בגינה מוטלת על הספק, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד ובלבד שהמכללה איפשרה לספק לבוא בנעליה ולהתגונן כנגד הטענות ולא תתפשר בכל תביעה ללא הסכמת הספק.
130	נספח י', סעיף 19.7	בסעיף 19.7 נקבע כי המכללה רשאית לבטל את ההסכם אם הפרה לא תוקנה בתוך 7 ימים או זמן סביר (לפי הקצר מביניהם). נבקש להבהיר כי ביחס להפרות שמטעמי מורכבות תקופת הריפוי הסבירה בגין ארוכה יותר, תחול תקופת ריפוי ארוכה יותר בהתאם לאופי הפרה והיקף התיקון הנדרש.	אין שינוי במסמכי המכרז
131	נספח 9.3 להסכם, סעיף 2.1	בסעיף 2.1 לנספח 9.3 נקבע חריג למידע שהתקבל אצל הספק מצד ג' "טרם תחילת העבודה". נבקש להבהיר כי החריג יחול גם על מידע שיתקבל אצל הספק מצד שלישי במהלך תקופת ההתקשרות, ובלבד שהצד השלישי אינו כפוף לחובת סודיות כלפי המכללה וכי המידע לא התקבל עקב הפרת התחייבויות הספק לפי ההסכם.	נוסח מעודכן של נספח 9.3 מצורף לתשובות לשאלות הבהרה. מובהר כי הגשת נוסח קודם במסגרת המכרז תתקבל

<p>נוסח מעודכן של נספח 9.3 מצורף לתשובות לשאלות הבהרה. מובהר כי הגשת נוסח קודם במסגרת המכרז תתקבל</p>	<p>בסוף נספח 9.3 להסכם מופיעה לכאורה התחייבות אישית של נושא המשורה בספק. מדובר בנוסח חריג מאוד, בפרט למכרז זה (שאינו בו התחייבות דומה בשום מקום אחר) ובכלל במכרזים וחוזים מסחריים או של גופי ציבוריים. מורשי החתימה בחברה פועלים עבורה ומטעמה ואין זה סביר או נהוג להטיל עליהם אחריות חוזית אישית בקשר עם התקשרויות החברה. בהתאם נבקש לאשר כי הפסקה הקובעת אחריות חוזית אישית של החותם בשם החברה על המסמך מבוטלת.</p>	<p>נספח 9.3</p>	<p>132</p>
<p>נוסח נספח 13 להסכם - ערבות מעודכן מצורף לתשובות לשאלות הבהרה. מובהר כי הגשת נוסח קודם במסגרת המכרז תתקבל</p>	<p>נבקש להבהיר האם המכללה תאפשר נוסח ערבות ביצוע בנוסח בנקאי מקובל, לפיו התשלום יבוצע בתוך עד 7 ימי עסקים ממועד קבלת הדרישה, במקום "מיד עם קבלת דרישה", ככל שבנק המציע לא יסכים להנפיק ערבות בנוסח הקיים.</p>	<p>נספח 13 להסכם, סעיף 3</p>	<p>133</p>
<p>מקובל למחוק את המילה "קשורים"</p>	<p>מבוקש כי המילים: "גופים...קשורים" תמחקנה - מדובר בבקשה רחבה שלא תתקבל על ידי חב' הביטוח, נודה כי יפורטו הגופים הרלוונטים על מנת שיצינו במפורש.</p>	<p>נספח 14 להסכם, גורמים נוספים</p>	<p>134</p>
<p>לא מקובל להפחית סכומים. ניתן להציג מטבע דולרי כמובן וניתן להציג ביטול חריג לעניין צדדי ג</p>	<p>מבוקש כי קוד 339 ימחק ובמקומו יוצג ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' בלבד עד לגבול אחריות של 2 מיליון דולר. קוד 339 דורש כיסוי צד א' במסגרת הפוליסה המשולבת, כיסוי אשר איננו רלוונטי להתקשרות. לחילופין – יוצג ביטוח סייבר בהתאם למקובל ולאפשרי בשוק הביטוח. מבוקש כי גבול האחריות יופחת ל- 6 מיליון ש.</p>	<p>נספח 14 להסכם, מקצועית משולב חבות המוצר</p>	<p>135</p>
<p>נושא הפיצויים המוסכמים מוסדר בנספח 18 להסכם ההתקשרות והערבות מיועדת לאפשר למזמין לגבות את סכום הפיצוי המגיע לו בגין נזקיו. אנא אשרו כי המזמין יגבה באמצעות הערבות, את הסכום שיגיע לו, ככל שיגיע, לפי נספח 18.</p>	<p>נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק בגובה של 30% מהתמורה ששולמה לספק בשנת ההסכם הרלוונטית, כמקובל במנגנוני פיצוי מוסכם.</p>	<p>נספח 18 להסכם</p>	<p>136</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>בסעיף 3.1 לנספח 18 נקבע כי "ככל שבמקרים מסוימים תתקיים חפיפה בין סוגי המדדים, תכריע המכללה מהו המדד לפיו יפעל הפיצוי המוסכם". נבקש להבהיר ולתקן סעיף זה, באופן שיקבע מנגנון אובייקטיבי וברור להכרעה במקרה של חפיפה בין מדדים. בהתאם, נבקש לאשר כי במקרה של חפיפה, יוטל רק הפיצוי הספציפי והרלוונטי ביותר להפרה שבוצעה, על פי החלטתה המנומקת של המכללה.</p>	<p>נספח 18 להסכם, סעיף 3.1</p>	<p>137</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מדד (2). בהקשר זה, נבקש להבהיר ולתקן את הסתירה הקיימת בין מדד 1</p>	<p>נספח 18 להסכם; נספח 9.10 להסכם, סעיף 16.1.1.</p>	<p>138</p>